



Persondatapolitik

Skave Turistfart udfører al håndtering af personlige data i overensstemmelse med gældende lovgivning.

Når du, ved bestilling af en rejse hos Skave Turistfart, afgiver dine personoplysninger til Skave Turistfart, giver du samtidig dit samtykke til at dine personoplysninger kan behandles af Skave Turistfart.

Skave Turistfart indsamler personoplysninger på følgende vis:

- Når du vælger at købe en rejse.
- Hvis vi har haft kontakt og fået din accept til, at vi må kontakte dig på mail eller pr. post.

Indsamling af personoplysninger samt behandlingen af disse vil til enhver tid ske i henhold til loven.

Skave Turistfart indsamler blandt andet følgende personoplysninger:

- Navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse
- Købshistorik

Skave Turistfarts formål med indsamling af personoplysninger kan være ét eller flere af følgende:

- Behandling af din bestilling hos Skave Turistfart.
- Kontakt til dig med tilbud på rejser.
- Forbedring og udvikling af Skave Turistfarts serviceydelser.
- Tilpasning af Skave Turistfarts kommunikation og markedsføring til dig.
- Administration af din relation til Skave Turistfart.

Opfyldelse af lovkrav.

Vi gemmer dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt med henblik på behandling. Vi gemmer personoplysninger og rejsehistorik i op til fem år.

Hos Skave Turistfart bruger vi leverandører og aftalepartnere for at kunne tilbyde nogle af de ydelser, som du har bestilt fra os. Det vil ofte være nødvendigt, at vi giver personoplysninger til disse, for at tjenesten skal kunne udføres, fx hoteller og udflugter.

Hotellerne, både indenfor og udenfor EU/EØS, har adgang til de personoplysninger, som er nødvendige for, at en bestilling skal kunne foretages.

Hvis du bestiller andre rejserelaterede ydelser via os, både indenfor og uden for EU/EØS, f.eks. udflugter eller andre aktiviteter, kan der i relevante tilfælde gives personoplysninger til den person, der skal udføre tjenesten, hvis det er nødvendigt for at levere den bestilte tjeneste. Det kan f.eks. være dit navn, fødselsdato, alder og køn.

Da vi arrangerer rejser til hele verden, er nogle af vores partnere (som hoteller og agenter) uden for EU/EØS-området. Det betyder, at personoplysninger kan blive overført til samarbejdspartnere i disse lande til samme formål, som beskrevet ovenfor, når det er nødvendigt for at levere den ydelse, du har anmodet om.

I henhold til persondataforordningen, har du en række rettigheder. Rettighederne er som følger:

- Du har ret til at få indsigt i, hvilke personoplysninger Skave Turistfart behandler om dig.
- Du har ret til at få berigtiget og ajourført de personoplysninger, Skave Turistfart har registreret om dig.
- Du har ret til at få slettet de personoplysninger Skave Turistfart har registreret om dig.

Ønsker du at få slettet dine personoplysninger, sletter Skave Turistfart alle oplysninger, som Skave Turistfart ikke efter lovgivning er pålagt at skulle gemme.

Du kan ved skriftlig anmodning til Skave Turistfart enten modtage en udskrift af dine personoplysninger, få ajourført dine personoplysninger, gøre indsigelser eller anmode om at få slettet dine personoplysninger.

Du kan også kontakte Skave Turistfart, hvis du mener, at dine persondata bliver behandlet i strid med lovgivningen eller andre retlige forpligtelser. Ved anmodninger om rettelser og/eller sletning af dine personoplysninger, undersøger Skave Turistfart, om betingelserne er opfyldt, og gennemfører i så fald ændringer eller sletning så hurtigt som muligt.